

## Privacyverklaring Looppiness

Oktober 2022

Natuurlijk gaan wij vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren hebben we deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

### 1. Over ons

Wat leuk dat je onze website bezoekt! Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw rechten, dan kun je ons via onderstaande gegevens bereiken.

#### Looppiness

KvK-nummer 17276774  
E-mailadres hello@looppiness.com  
Telefoonnummer 0031 - 641 117 613

### 2. De verwerkingen

Ben je abonnee van ons? Of heb je je ingeschreven als partner? Wij verwerken persoonsgegevens om ons platform aan te bieden. Hieronder zie je welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden wij dit doen.

#### 2.1. Partners

Via ons platform krijgen onze partners de mogelijkheid om hun producten, trainingen of events te vermelden zodat deze onder de aandacht wordt gebracht bij onze abonnees. Hierdoor maken wij het voor onze abonnees makkelijk om trainingen of events in hun buurt te vinden en om producten te bekijken.

#### Deze gegevens verwerken we van partners

- a. Voor- en achternaam;
- b. Bedrijfsnaam;
- c. E-mailadres;
- d. Telefoonnummer;
- e. Adresgegevens (optioneel);
- f. Plaatsnaam;
- g. Website;
- h. Kvk- en BTW-nummer (optioneel);
- i. Bedrijfslogo.

#### Hoe komen we aan persoonsgegevens van partners?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van de partner zelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen.

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

#### Registratie en account

Wanneer jij je aanmeldt als partner, verwerken wij jouw gegevens om een account aan te maken, om toegang te geven tot ons platform en jouw dashboard. Daarnaast kun je als partner een advertentie plaatsen op ons platform.

Eens in het half jaar kijken wij welke partners nog actief zijn op ons platform. Inactieve partners krijgen van ons een reminder. Wanneer daarop niet gereageerd wordt, worden de persoonsgegevens vervolgens binnen 1 jaar verwijderd.

#### Advertentie van leverancier

De persoonsgegevens van een partner worden verwerkt om de advertentie op onze website te kunnen plaatsen en om contact op te kunnen nemen aan de hand van de advertentie.

Via een profiel dat de partner kan invullen, worden de gegevens bovendien ingezet om de zichtbaarheid en bekendheid van de advertentie te vergroten.

Wanneer een advertentie wordt aangemaakt, kan worden aangegeven hoe lang de advertentie online geplaatst moet blijven. Na deze termijn wordt de advertentie offline gehaald.

#### Gerechtvaardigd belang

Daarnaast verzamelen wij data, bijvoorbeeld over welke partners er worden benaderd via ons platform en hoe vaak zij worden benaderd. Hierbij hebben wij een gerechtvaardigd belang en hebben daarbij een afweging gemaakt tussen jouw privacybelang en onze belangen. Wij kunnen deze informatie gebruiken om te zien welke partners voor ons waardevol zijn en om ons platform nog beter te maken.

Daarnaast hebben wij een belang om deze gegevens te kunnen inzetten voor onze eigen bedrijfsvoering, waaronder ter promotie. Wij laten graag zien welke partners wij kunnen bieden aan onze abonnees.

## **2.2. Abonnees**

Wat ontzettend leuk dat je een abonnement bij Looppiness hebt afgenomen. Ons platform staat tot jouw beschikking, om jouw werk een stukje lichter te maken. Om onze diensten voor jou uit te voeren, verwerken wij jouw gegevens.

#### **Deze persoonsgegevens verwerken we van onze abonnees**

- a. Voor- en achternaam contactpersoon;
- b. Bedrijfsnaam;
- c. E-mailadres;
- d. Telefoonnummer;

- e. Adresgegevens;
- f. Website (optioneel);
- g. KvK- en BTW-nummer (optioneel);
- h. Betaalgegevens;
- i. Bedrijfslogo.

### **Hoe komen we aan persoonsgegevens van onze abonnees**

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van de abonnee zelf verkregen of in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen.

### **Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens**

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat van de wet mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Als je een abonnement hebt afgenomen, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten. We gebruiken jouw gegevens om een account aan te maken, om contact met jou op te kunnen nemen, om jou toegang te geven tot onze software en ons platform en voor de betaling van je abonnementskosten. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.

Dat zijn in elk geval je contactgegevens en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar. Wanneer je je abonnement opzegt, verwijderen wij de gegevens die wij niet langer vanwege een wettelijke plicht moeten bewaren binnen 1 jaar.

### Gerechtvaardigd belang

Wij hebben daarnaast een gerechtvaardigd belang om de gegevens van onze abonnees te verwerken, namelijk een belang om deze gegevens te kunnen inzetten voor onze eigen bedrijfsvoering, waaronder ter promotie. Wij laten graag zien welke abonnees tevreden zijn over onze diensten.

### **2.3. HR**

Wij maken het voor onze abonnees mogelijk om te zien of elders eventuele inhuurkrachten rondlopen, waarvoor zij een plekje hebben. Wanneer jij je inschrijft als inhuurkracht via onze website, zullen wij jouw gegevens verwerken om je zo te kunnen voorstellen aan onze abonnees. Hopelijk brengen wij jou op die manier in contact met jouw toekomstige werkgever!

### **Deze persoonsgegevens verwerken we van degene die zich opgeeft als inhuurkracht:**

- a. Voor- en achternaam;
- b. Branche;
- c. Jaren werkervaring;
- d. Expertise;
- e. Beschikbaarheid;
- f. Max afstand (km);
- g. Geboortedatum;

h. Profiel.

#### **Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?**

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen.

#### **Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens**

Wij willen onze abonnees de mogelijkheid geven om jou al een beetje te leren kennen, voordat zij contact met je opnemen. Het is daarom belangrijk dat wij al wat gegevens van jou hebben, zodat we jou voor de juiste functie kunnen voorstellen.

Wij verwerken deze gegevens dus om jouw registratie als inhuurkracht te kunnen afhandelen. Ook verwerken wij de gegevens zodat wij of onze abonnees contact met jou kunnen opnemen. Dit zijn de gegevens die jij bij jouw registratie zelf aan ons hebt verstrekt. Deze gegevens worden verwerkt omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, zonder deze gegevens kunnen wij jouw registratie niet in behandeling nemen en kunnen onze abonnees niet beoordelen of zij jou een job gaan geven.

Deze gegevens bewaren wij zolang jij bij ons aangemeld bent als inhuurkracht. Op moment dat jij jezelf uitschrijft, verwijderen wij jouw gegevens.

#### **2.4. Contactformulier website**

Je kunt met ons contact opnemen via ons contactformulier of door een e-mail te sturen.

We hebben dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die we op die wijze van jou hebben verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail of het bericht via het contactformulier, je naam, telefoonnummer, bedrijfsnaam en e-mailadres verwerken we het met doel om op je bericht te kunnen reageren. We bewaren deze communicatie maximaal twee jaar.

#### **2.5. Looppiness als verwerker**

Via onze abonnees krijgen wij bepaalde gegevens die wij ten behoeve van de abonnee verwerken. Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van onze diensten als virtuele assistent. Abonnees hebben de mogelijkheid persoonsgegevens van hun klanten in te voeren in de systemen die wij ter beschikking stellen, waarbij door ons deze persoonsgegevens ingezien kunnen worden.

**Wij verwerken in principe de volgende persoonsgegevens van klanten van abonnee, die de abonnee bij ons invult:**

- a. Voor- en achternaam;
- b. E-mailadres;
- c. Telefoonnummer;
- d. Adresgegevens;
- e. Geslacht;
- f. Geboortedatum;
- g. Betaalgegevens.

**Deze bijzondere persoonsgegevens verwerken we, wanneer de abonnee dit invult:**

Portretten (waaruit bijzondere gegevens afgeleid kunnen worden).

### **Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens**

Wij verwerken de door onze abonnees ingevoerde persoonsgegevens om het voor deze abonnees mogelijk te maken om een compleet en overzichtelijk klantbestand en bijbehorende administratie op te slaan, in te zien en te gebruiken via onze online diensten.

Ook maken wij het voor onze abonnees mogelijk om een agenda bij te houden, waar klanten van de ondernemer makkelijk online een afspraak kunnen maken. Daarnaast is het voor onze abonnees mogelijk om te factureren en de transacties met klanten direct af te ronden.

In dergelijk geval zijn wij een verwerker in de zin van de AVG. Wij hebben met al onze abonnees overeenkomsten gesloten waarin afspraken gemaakt zijn over de verwerking van deze gegevens. De grondslagen, doeleinden en bewaartermijnen van deze gegevens worden bepaald door de betreffende abonnee.

### **3. Doorgifte**

#### **Ontvangers van persoonsgegevens**

We delen jouw gegevens met de volgende partijen, waaronder onze verwerkers:

- Systeembeheerder, o.a. voor de hosting van website en database;
- Online assistenten.

Met onze verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Wij hebben de door ons ingeschakelde verwerkers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

#### **Doorgifte derde landen**

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Als ze niet in een adequaat land zijn gevestigd, zijn er passende waarborgen getroffen of bindende bedrijfsvoorschriften vastgesteld. Meestal hebben we gebruik gemaakt van de *EU model clauses*. Hiervan kun je een kopie opvragen door ons een e-mail te sturen.

#### **Links**

Op onze website of via onze software kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten onze website/software. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### **4. Jouw rechten**

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [info@Looppiness.nl](mailto:info@Looppiness.nl).

#### Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

#### Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

#### Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

#### Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

#### Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

#### Klachten

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **5. Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### **6. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

### Retargeting cookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Adcrowd. Om gerichte advertenties te kunnen tonen op websites van derden, gebruiken wij de cookies van AppNexus. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

- Meer informatie over het gebruik van cookies door Adcrowd vind je hier: [<https://www.adcrowd.com/nl/cookies>].
- Meer informatie over de cookies van Appnexus vind je hier: [<https://www.appnexus.com/cookie-policy>].

### YouTube

Wij embedden op onze website video's van YouTube. Op die pagina's plaatst YouTube cookies. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. Meer informatie over de cookies van YouTube vind je hier: [<https://policies.google.com/technologies/cookies>].

### Analytische cookies

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij analytische cookies van Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

### Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

## **7. Social media**

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]
- Instagram: [<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/?hl=nl>]
- Twitter: [<https://twitter.com/privacy>]

## **8. Wijzigingen**

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.